

Automatisierungssysteme für wachsende Unternehmen.

PROMIDEX entwickelt und implementiert individuelle

Automatisierungssysteme, die Prozesse, Daten und bestehende

Unternehmenssoftware verbinden.

UNTERNEHMEN

Technischer Umsetzungspartner für Business Automation.

PROMIDEX ist ein österreichisches, founder-led B2B-Technologieunternehmen. Wir entwickeln Automatisierungssysteme entlang realer operativer Prozesse - von Analyse und Systemdesign bis zu Integration, Tests und produktivem Betrieb.

01

POSITIONIERUNG

Systeme statt einzelner Tools

Wir lösen konkrete Geschäftsprobleme durch verbundene Abläufe, strukturierte Daten und belastbare Systemlogik.

02

INTEGRATION

Bestehendes sinnvoll verbinden

Bestehende Anwendungen, Schnittstellen und Daten bleiben nutzbar. Wir automatisieren die Arbeit dazwischen.

03

UMSETZUNG

Technisch selbst umgesetzt

Founder-led Umsetzung schafft direkte technische Verantwortung und kurze Entscheidungswege.

04

EXPERTISE

Senior Technology Expertise

Ergänzende Senior-Expertise basiert auf mehr als 25 Jahren professioneller Technologiearbeit.

LEISTUNGEN

Automatisierung entlang des operativen Geschäfts.

Technologie ist der Baustein. Das Produkt ist das operative System, das daraus für das Unternehmen entsteht.

AI AGENTS

Informationsverarbeitung, Routing und Unterstützung strukturierter Aufgaben.

WORKFLOW-AUTOMATISIERUNG

Zuverlässige Orchestrierung wiederkehrender Geschäftsabläufe.

GESCHÄFTSPROZESS-AUTOMATISIERUNG

Verbundene Prozesse mit weniger manuellen Übergaben.

SYSTEM- & API-INTEGRATION

Anwendungen, Webhooks, Datenbanken und Schnittstellen im Zusammenspiel.

DOKUMENTEN- & DATENVERARBEITUNG

Validierung, Transformation und strukturierte Weiterverarbeitung.

LEAD- & SALES-AUTOMATISIERUNG

Intake, Qualifizierung, Follow-up und Unterstützung von Vertriebsabläufen.

KUNDENKOMMUNIKATION

Konsistente Bearbeitung wiederkehrender Anfragen über bestehende Kanäle.

CHATBOTS & VOICEBOTS

Individuelle Dialogsysteme mit klar definierten Prozesspfaden.

SYSTEMENTWICKLUNGEN

Systeme, die konzipiert, umgesetzt und End-to-End getestet wurden.

01 OPERATIONS SYSTEM

Lead Intake → Opportunity → Angebot → Positionen → Summen

Zentrale Datenhaltung, API- und Webhook-Intake, Workflow-Orchestrierung, Statuslogik, Berechnungen und End-to-End-Tests.

02 BUSINESS ASSISTANT AUTOMATION

Eingabe → Intent Routing → Validierung → Projektzuordnung → Verarbeitung

Zeiterfassung, Spesen, Dokumentenverarbeitung und strukturierte Geschäftsabläufe mit expliziten Validierungspfaden.

03 SOCIAL MEDIA AUTOMATION SYSTEM

Content → Kundenportal → Freigabe → Änderung → Publishing

Verbundener Content-Workflow, Datenbank, Freigabelogik, Automation Layer und kontrollierter Publishing-Prozess.

Dies sind eigene PROMIDEX-Systementwicklungen. Es werden keine externen Kunden oder Leistungskennzahlen behauptet.

UMSETZUNGSMODELL

Vom klaren Problem zum produktionsreifen System.

01

PROZESSANALYSE

Geschäftsproblem, aktuellen Ablauf und beteiligte Systeme verstehen.

02

SYSTEMDESIGN

Prozesslogik, Schnittstellen, Datenstrukturen und Erfolgskriterien definieren.

03

UMSETZUNG

System entwickeln, integrieren und über den gesamten Ablauf testen.

04

BETRIEB

Zuverlässig produktiv setzen, überwachen und gezielt erweitern.

ENGINEERING-PRINZIPIEN

- Explizite Validierung
- Strukturierte Daten
- Kontrollierte Statuslogik
- API- und Webhook-Schnittstellen
- End-to-End-Tests
- Wartbare Erweiterungen

 NÄCHSTER SCHRITT

Vom Prozess zum produktiven System.

PROMIDEX entwickelt individuelle Automatisierungssysteme, die bestehende Abläufe, Daten und Anwendungen zuverlässig miteinander verbinden.

UNVERBINDLICHE SYSTEMANFRAGE

Ausgangslage strukturiert erfassen

Wir klären Prozess, beteiligte Systeme und Zielbild als Grundlage für eine technisch saubere und nachvollziehbare Umsetzung.

AUTOMATISIERUNGSSYSTEM BESPRECHEN

office@promidex.at

promidex.at

**Operative Automatisierung
für wachsende Unternehmen.**